

事業所名 放課後等デイサービスTetoTe

公表日 2025年 3月 14日

利用児童数 24名 2025年2月22日

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	1	1	基準が分からない。 10人Maxと考えると狭いような気がします。	子ども達が安心して安全に活動できる環境を整えるために、スペースの配置や利用方法を工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3		2	基準が分からない。 活動によっては足りないのではとも思う。	今後もご利用状況に合わせ、職員の適切な配置と連携強化に努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2		1	基準が分からない。 どこに何があるという表示はされています。 バリアフリー化はされていない気がします。	状況を見ながら検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				心地よく過ごせる空間となるよう、環境美化に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	2			優しく伝え方がうまいので感謝している。 OTがいることは評価できる。	個々のニーズに合った療育内容となるように取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1	いろいろな活動に取り組みで新鮮だと思う。 公園での運動もできているので助かっている。	プログラムに沿った支援を継続いたします。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					利用者様と保護者様のニーズや課題を考慮し、計画書を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					ガイドラインに沿って、ご利用者様に合わせた支援内容を設定しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1			計画書はしっかり作られていると思います。 利用ペースが少ないため、実践が難しいのではとも感じている。	支援内容は定期的に見直し、必要に応じて改善策を講じてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				週ごとに活動をスライドされており、どの曜日を利用しても様々な活動に参加できるので、工夫されていると思います。	固定化されないように、職員間で話し合い工夫しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2	3	7	これは出来ないのではと思います。	今後検討してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				ご契約時に説明はさせていただいてますが、ご不明などございましたらお気軽にご連絡ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				平日頃からよりそった支援をいただいています。	保護者様に分かりやすい説明を心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		6	家族支援に関してはもっとお願ひしたいです。	ペアレントトレーニング等の研修会については、今後検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1			その日の出来事など教えてもらいありがたいです。 過ごした様子がわかります。 定期的な面談の際に話すことができます。	送迎時や連絡帳を通して情報共有しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		1		定期的な面談の機会を設けていますが、何かございましたら、いつでもご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1			職員によってまちまちな気がします。	職員全員が同じ方針で支援できるよう、定期的に研修を行い、情報共有や振り返りを行っています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	3		2		定期的に保護者懇親会、ご家族参加型のイベント等を行い、交流の機会を設けております。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		1		ご契約時に説明をさせていただき、ご指摘いただきました点につきましては、真摯に受け止め改善しております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			マイナス面ばかりでなくプラス面も教えてくださるので、子どもを褒めてあげることができて助かってます。	利用者様、保護者様が思いを伝えやすい環境づくりを心掛けています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		お便りやホームページで定期的に情報発信しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				2	個人情報保護に関する規定を厳守し、情報の管理を徹底しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	6	マニュアルがあることを知りませんでした。	各種マニュアルは事業所内壁面に掲示しておりますので、いつでもご覧下さい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	1	7	もし地震が起きたら、親は迎えにいくのですか？	利用者様、職員が迅速かつ適切に対応できるように、定期的に各種災害を想定した訓練を行っています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	4			1	良く分かりません、もっと周知して欲しいです。	緊急時の対応マニュアルも整備し、日常の支援においても安全な環境を提供するための工夫をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1			1	良く分かりません、もっと周知して欲しいです。	万が一事故(怪我等も含む)が発生した際には、直ちに保護者様へご連絡し、発生状況やその時点での対応、今後の対策について詳細に説明する体制を整えております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19						今後も保護者の皆さまと連携しながら、誰もが安心して楽しく通える場を提供できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				子どもがリクエストしたイベントを考えてくださり、とても喜んでました。	お子さまが『また来たい!』と思えるように、活動の充実と環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1				出来れば玄関まで送ってほしいが、理解しています。	今後も、保護者の皆さまからのご意見を大切にしながら、より満足していただける支援を目指して取り組んでいきます。