

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 8日

事業所名 放課後等デイサービスTeToTe

保護者等数(児童数) 13

回収数 9

割合 69%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		1	Max10人となると狭く感じます	限られたスペースをより安全快適に活用できるよう、工夫していきたいと考えております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9					今後も状況に応じて適宜対応してまいります
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2		状況に応じてバリアフリー化は検討してまいります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	1		1	まだ見ていません	計画については子どもと保護者様のニーズを検討し、適宜計画書への反映を行っており、順次個人面談の機会を設けてご確認していただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8			1	いろいろな活動を楽しめているようです	ありがとうございます、今後も引き続き様々な活動プログラムを取り入れてまいります
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	5		交流の場として地域資源を活用できるよう検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1			聞けば答えられます	ご不明な点などございましたら、職員へご確認願います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			共通理解ができているか分からない	今後も送迎時の活動報告や定期的な個人面談を行うことで、情報共有を行ってまいります
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8		1			定期面談の他、必要に応じて行ってまいります。保護者様からのご相談もお待ちしております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		2	交流の場はもうけられている	今後も保護者交流会を定期的に行ってまいりますので、ご参加をお願いいたします
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			2	電話で連絡したことが伝わっていないことがあった。	スタッフ間での連絡確認にチェックリストを導入するなど、コミュニケーションプロセスの改善や確認手順の強化を行い、再発防止策を実施いたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		1		連絡帳や送迎時の活動報告の他、電話や個人面談での対応を行っております
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					毎月『お便り』を発行し、行事予定や活動概要をお知らせしております。自己評価結果はホームページからご確認願います
14	個人情報に十分注意しているか	9					個人情報は厳重な管理・保護のもとに取り扱っております	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		1		契約時にご説明し、事業所内に掲示いたしております
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		3		避難訓練につきましては年二回、4月と9月に予定しております。詳しくはお便りの活動予定でお知らせいたします
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9					ありがとうございます、今後も楽しみながら取り組める療育活動を提供してまいります
	18	事業所の支援に満足しているか	9					ありがとうございます、今後も満足いただけますよう、取り組んでいきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。